

Anexa Nr. 3 la procedura - cadru

### Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final

Perioada : Semestrul 2 – 2015

Nr. crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunerea in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	22	0	22
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	217	3	214
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	12	0	12
6	Prin posta	3	0	3
<b>Total:</b>		<b>254</b>	<b>3</b>	<b>251</b>