

CONDIȚII GENERALE

TERMINOLOGIE

Art. 1 Termenii utilizați în prezentul Contract sunt definiți în Anexa nr. 1.

OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 2 - (1) Obiectul Contractului îl constituie prestarea de către Furnizor a serviciului de furnizare a energiei electrice la locul/locurile de consum al(e) Consumatorului evidențiat(e) în Contract.

(2) Alimentarea locului/locurilor de consum din Contract se realizează conform certificatului de racordare/ avizului tehnic de racordare și, dacă este cazul, în condițiile specifice din convenția de exploatare, care sunt anexate la prezentul Contract.

(3) Consumatorul declară că utilizează energia electrică pentru locul/locurile de consum indicat(e) în Contract, acesta/acestea fiind cel(e) menționat(e) în contractul încheiat cu operatorul de distribuție competent.

CONDIȚII DE DESFĂȘURARE A FURNIZĂRII DE ENERGIE ELECTRICĂ

Art. 3 - (1) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice efectiv consumate, facturată potrivit prevederilor art. 5 de mai jos.

(2) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată, apărute ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de transport și de sistem (OTS), Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.

(3) Energia electrică furnizată în baza prevederilor prezentului Contract este măsurată în conformitate cu prevederile Codului de măsurare a energiei electrice și alte prevederi legale aplicabile.

Art. 4 - (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de transport și de sistem (OTS) în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport. Obligațiile ce revin fiecărei Părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei electrice de transport.

(2) Contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale Consumatorului menționate în prezentul Contract se încheie de către Furnizor, cu excepția situațiilor în care acesta este încheiat direct de către Consumator, conform prevederilor Regulamentului de furnizare.

PREȚ, TARIFE ȘI CONDIȚII DE PLATĂ

Art. 5 – (1) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate la prețul din Anexa nr. 2 la prezentul Contract, tarifele reglementate prevăzute în Anexa nr. 2, contravaloarea certificatelor verzi, contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență și accize, conform Anexei nr. 2.

(2) Furnizorul va emite lunar factura pentru energia electrică consumată de Consumator în luna/perioada anterioară, cantitatea de energie electrică facturată fiind determinată prin citirea sau autocitirea contoarelor sau prin estimare conform prevederilor Regulamentului de furnizare.

(3) În cazul în care cantitatea de energie electrică facturată a fost determinată prin autocitire sau estimare, regularizarea consumului corespunzător valorilor citite se efectuează în prima factură emisă după citirea indicațiilor contorului.

(4) Consumatorul va plăti integral factura în termen de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii de către Furnizor ("**Termenul de Plată**"). Plata se poate face în oricare dintre modalitățile puse la dispoziție de Furnizor, menționate mai jos și detaliate în factură (conform instrucțiunilor din factură):

- a) la casieriele Furnizorului, în numerar sau cu cardul;
- b) online pe website-ul Furnizorului: www.rcs-rds.ro;
- c) prin virament bancar, în oricare dintre conturile indicate în factură;
- d) la punctele de încasare ale altor furnizori de servicii de colectare, indicate în factură;
- e) prin mijloace electronice de plată aflate în proprietatea băncilor sau ale altor furnizori de servicii de colectare, indicate în factură; sau
- f) în oricare altă modalitate dintre cele indicate în factură.

(5) Plata efectuată de Consumator se va considera confirmată în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.

(6) Ulterior stabilirii de către ANRE a cotei obligatorii anuale de achiziție de certificate verzi finale pentru anul anterior, Furnizorul va întocmi o factură de regularizare. Încetarea prezentului Contract înainte de stabilirea cotei obligatorii anuale de achiziție de certificate verzi finale pentru anul anterior nu exonerează Părțile de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora. Factura de regularizare a valorii certificatelor verzi se va achita în același regim cu facturile pentru energia electrică.

Art. 6 Dacă o factură emisă în baza prezentului Contract nu este achitată într-un termen de 10 zile calendaristice de la expirarea Termenului de Plată, Furnizorul poate aplica dobânzi penalizatoare Consumatorului în quantum de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile de întârziere curg din prima zi după expirarea Termenului de Plată până în ziua efectuării plății (exclusiv). Valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

Art. 7 - (1) După expirarea termenului de grație prevăzut la art. 6 de mai sus, dacă factura nu a fost achitată de către Consumator, Furnizorul poate proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică, dar nu mai devreme de a 15-a zi calendaristică de la expirarea termenului de grație. În acest scop, Furnizorul va trimite Consumatorului, în condițiile art. 19 din prezentul Contract, un preaviz de deconectare cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data de deconectare, în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare.

(2) Reconectarea și reluarea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum deconectat(e) vor fi realizate în termenul prevăzut de Standardul de performanță pentru distribuție, după plata de către Consumator a sumelor datorate Furnizorului.

(3) În cazul în care s-a aplicat măsura deconectării, dacă Consumatorul nu achită sumele restante în termen de 30 zile calendaristice de la aplicarea măsurii deconectării, Furnizorul poate cere rezilierea Contractului, în condițiile art. 17 din prezentul Contract.

(4) În cazul în care Consumatorul nu efectuează, în termen de un an de la data rezilierii Contractului anunțată de Furnizor, plata integrală a tuturor datoriei fi nanciare pe care le are către Furnizor/operatorul de distribuție, operatorul de distribuție poate să demonteze elementele ale instalației de racordare.

Art. 8 - (1) Consumatorul poate contesta valoarea unei facturii, caz în care va comunica acest fapt Furnizorului în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Necontestarea facturii în termenul de 30 de zile calendaristice reprezintă acceptarea acesteia în forma și pentru valoarea pentru care a fost emisă de Furnizor.

(2) Dacă o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Consumator, Consumatorul va efectua plata sumei necontestate în Termenul de Plată.

(3) Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Consumator, acesta va plăti penalități calculate potrivit art. 6 din prezentul Contract.

DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

Art. 9 - (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul Contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui

Contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantilor și contractanților care au legătură cu executarea prezentului Contract.

Art. 10 Drepturile și obligațiile Furnizorului

Art. 10.1 Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind alimentarea consumatorilor;
- b) să respecte prevederile Contractului, ale Standardului de performanță pentru furnizare și orice altă reglementare aplicabilă în domeniul energiei electrice;
- c) să asigure Consumatorului puterea și energia electrică conform prezentului Contract;
- d) să informeze operatorul de rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justifi cată a Consumatorului;
- e) să asigure prin preluare de la operatorul de rețea, la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, pentru stabilirea cantităților facturate;
- f) să inițieze modificarea și completarea Contractului (inclusiv a anexelor la acesta) ori de câte ori apar elemente noi și atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- g) să factureze Consumatorului energia electrică și puterea, după caz, la preț și tarifele indicate în Anexa nr. 2 la prezentul Contract;
- h) să investigheze și să răspundă în termenul legal la reclamațiile/sesizările/plăngerile Consumatorului și să răspundă la acestea, conform Standardului de performanță pentru furnizare;
- i) să plătească Consumatorului despăgubiri pentru daunele dovedite provocate din vina sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Despăgubirea se va acorda în limita prejudiciului dovedit și nu va depăși, pentru o întrerupere, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi, cuantumul despăgubirilor nu va putea depăși dublul contravalorii energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii. Furnizorul este scutit de obligația de a acorda despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi accidentale în alimentare survenite pe durata perioadei de neplată. Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor prevăzute se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.
- j) să pună la dispoziția Consumatorului informații privind istoricul de consum pe ultimele 12 luni;
- k) să pună la dispoziția Consumatorului informațiile privind eventualele sume de bani datorate/plătite Consumatorului/de Consumator, aferente facturilor emise, pentru ultimul an calendaristic, la cererea acestuia;
- l) dacă contractul de distribuție este încheiat de Furnizor, să asigure legătura între Consumator și operatorul de distribuție privind serviciul de distribuție cu excepția cazurilor în care Consumatorul și operatorul de distribuție se adresează direct unul celuilalt;
- m) să respecte obligațiile care îi revin cu privire la echilibrarea consumului de energie electrică;
- n) orice alte obligații prevăzute de prezentul Contract, de Legea nr. 123/2012 sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 10.2 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să întrerupă furnizarea energiei electrice, în conformitate cu prevederile **art. 7** din prezentul Contract și ale actelor normative în vigoare;
- b) să aibă acces în incinta unde este amplasat locul de consum al Consumatorului, pentru verifi carea respectării prevederilor prezentului Contract;
- c) să solicite Consumatorului constituirea de garanții financiare, în conformitate cu dispozițiile **art. 12** din prezentul Contract;
- d) să încaseze, la termenele convenite, contravaloarea facturilor emise în baza prezentului Contract;
- e) să aplice penalități Consumatorului, în conformitate cu dispozițiile **art. 6** și **8** din prezentul Contract;
- f) să recalculeze consumul de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea grupului de măsurare, în baza procedurii elaborate și aprobate de ANRE;
- g) orice alte drepturi prevăzute de prezentul Contract, de Legea nr. 123/2012 sau de alte acte normative aplicabile.

Art. 11 Drepturile și obligațiile Consumatorului

Art. 11.1 Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen contravaloarea facturilor emise de Furnizor;
- b) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare;
- c) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- d) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu operatorul de rețea din instalațiile electrice de utilizare;
- e) să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- f) să nu intervină asupra instalației de racordare și, dacă este cazul, să asigure integritatea grupurilor de măsurare care sunt montate în incinta sa;
- g) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- h) să comunice în scris Furnizorului, în termen de 30 de zile calendaristice, orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii Contractului;
- i) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- j) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție, la solicitarea acestuia, o programare convenabilă pentru ambele părți, pentru întreruperea planificată a energiei electrice în scopul efectuării lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a rețelilor;
- k) să stabilească împreună cu operatorul de distribuție o programare convenabilă pentru ambele părți și să permită, conform programării, accesul OD în incinta sa, dacă este cazul, pentru citirea și pentru efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul utilizatorului;
- l) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile operatorului de distribuție din vina exclusivă a Consumatorului, al contravalorii justificate a pagubelor produse operatorului de distribuție și altor consumatori, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice, dacă acestea se datorează culpei Consumatorului și sunt convenite pe cale amiabilă între părți sau dovedite printr-o hotărâre judecătorească definitivă;
- m) să anunțe operatorul de distribuție și/sau Furnizorul în cazul în care constată că grupul de măsurare e energiei electrice înregistrează eronat;
- n) să permită accesul operatorului de distribuție în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale ;
- o) să suporte costurile operatorului de distribuție aferente deconectării și reconectării, în toate cazurile în care întreruperea furnizării are loc ca urmare a atitudinii culpabile a Consumatorului;
- p) să constituie garanții, la solicitarea Furnizorului, în cuantumul stabilit în Contract și conform prevederilor legale în vigoare;
- q) să respecte clauzele prezentului Contract și ale Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, prevăzute în anexa nr. 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015;
- r) orice alte obligații prevăzute de prezentul Contract, de Legea nr. 123/2012, de Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de

distribuție și furnizor, prevăzute în anexa nr. 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015.

Art. 11.2 Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să solicite Furnizorului modificarea și completarea prezentului Contract (inclusiv a anexelor la acesta) sau să inițieze acte adiționale la Contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- b) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;
- c) să monteze grupuri de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate, în conformitate cu prevederile legale aplicabile;
- d) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care Furnizorul o pune la dispoziție potrivit **art. 5** alin. 4 din prezentul Contract;
- e) să solicite operatorului de distribuție (direct sau prin intermediul Furnizorului) repararea sau înlocuirea grupului de măsură/ contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- f) atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, să solicite modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte de începerea intervalului de facturare respectiv;
- g) să solicite și să primească de la Furnizor și/sau OR explicații privind elementele facturii;
- h) să solicite furnizorului/OD să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la rețelele electrice;
- i) să primească de la Furnizor/operatorul de rețea despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, la valoarea și în condițiile de acordare stabilite în procedura elaborată de ANRE;
- j) să solicite schimbarea Furnizorului, cu respectarea condițiilor contractuale și a prevederilor legale în vigoare;
- k) să primească un decont final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la schimbarea Furnizorului;
- l) să anunțe operatorul de distribuție (direct sau prin intermediul Furnizorului) cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;
- m) orice alte drepturi prevăzute de prezentul Contract, de Legea nr. 123/2012, de Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, prevăzute în anexa nr. 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015.

GARANȚII

Art. 12 - (1) Furnizorul îi poate solicita Consumatorului să constituie garanții în următoarele situații:

- a) constatarea unor acțiuni ale Consumatorului în scopul denaturării indicațiilor grupurilor de măsurare sau consumului energiei electrice prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
 - b) Consumatorul a depășit de cel puțin două ori Termenul de Plată.
- (2)** Valoarea garanției va fi egală cu valoarea consumului mediu pe ultimele 6 luni, sau, în lipsa acestor valori, cu cantitatea medie de energie contractată sau prevăzută în convenția de consum pe următoarele 6 luni și va fi constituită în termen de 10 zile calendaristice de la data solicitării Furnizorului.

SISTAREA TEMPORARĂ A FURNIZĂRII

Art. 13 - (1) Sistarea temporară a furnizării energiei electrice se poate efectua, fără denunțarea Contractului, la solicitarea în scris a Consumatorului, trimisă cu minim 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare, pentru o perioadă de minimum 1 lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar.

(2) Consumatorul va achita contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către operatorul de distribuție.

(3) Pentru perioada în care este sistată furnizarea, Consumatorul nu are obligații de plată aferente serviciului de furnizare și nici serviciilor de rețea.

(4) La finalul perioadei de sistare Consumatorul are obligația să notifice Furnizorul pentru reconectarea locului de consum sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării, Furnizorul va prelungi perioada de sistare până la primirea notificării, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care Furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul.

MODIFICAREA CIRCUMSTANTELOR

Art. 14 - (1) În sensul prezentului Contract, prin "modificare de circumstanțe" se înțelege intrarea în vigoare a unor legi/reglementări, precum și modificarea/abrogarea celor existente.

(2) Orice modificare a Contractului care ar rezulta din modificarea circumstanțelor se va face printr-un act adițional semnat de ambele Părți.

INTRAREA ÎN VIGOARE ȘI DURATA CONTRACTULUI

Art. 15 Prezentul Contract intră în vigoare la data menționată în prezentul Contract, sub condiția punerii la dispoziția Furnizorului a certificatului de racordare/ avizului tehnic de racordare, dacă acest document nu a fost pus la dispoziție la data încheierii Contractului.

Art. 16 - (1) Prezentul Contract se încheie pe o perioadă inițială de 12 (douăsprezece) luni calculată de la data intrării sale în vigoare, conform **art. 15** de mai sus, și se va prelungi automat pentru perioade succesive egale cu durata inițială, dacă niciuna din Părți nu solicită încetarea cu un preaviz transmis cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea duratei inițiale sau extinse, după caz.

(2) În situația în care, după perioada inițială de 12 (douăsprezece) luni, Furnizorul dorește să modifice prețul pentru energia electrică activă, acesta va notifica Consumatorul cu privire la cuantumul noului preț și data la care urmează să intre în vigoare noul preț.

(3) Consumatorul își poate exprima dezacordul cu privire la noua valoare a prețului, în scris, în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării, caz în care Contractul va înceta în 45 de zile calendaristice de la data notificării, Consumatorul având obligația de a achita serviciile furnizate până la data încetării. Dacă Consumatorul nu își exprimă dezacordul în scris în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării cu privire la noua valoare a prețului pentru energia electrică activă, Consumatorul consimte, prin prezentul Contract, că Furnizorul va fi îndreptățit să aplice noul preț de la data indicată în notificare.

ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 17 - (1) Prezentul Contract poate înceta prin:

- a) acordul de voințe al Părților;
- b) denunțare unilaterală de către Consumator, în condițiile prevăzute la alin. 2 de mai jos și cu respectarea Procedurii de schimbare a furnizorului;
- c) reziliere de către oricare dintre Părți pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale ale

celeilalte Părți, cu un preaviz de minim 21 de zile calendaristice, dacă nu se prevede altfel în prezentul Contract.

(2) Consumatorul poate denunța unilateral Contractul oricând pe durata acestuia, prin transmiterea unei notificări scrise către Furnizor cu cel puțin 21 de zile calendaristice înainte de data la care Consumatorul dorește ca încetarea Contractului să producă efecte.

(3) Prezentul Contract poate fi reziliat de către Consumator, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 21 de zile calendaristice înainte, fără plata de despăgubiri, în următoarele situații:

- a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;
- b) Contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.

(4) Rezilierea prezentului Contract din inițiativa Furnizorului se poate face în oricare din următoarele cazuri:

- a) sustragerea de energie electrică de către Consumator, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) neplata facturilor, la termenele și în condițiile stabilite în prezentul Contract;
- c) pierderea de către Consumator a titlului asupra spațiului care reprezintă locul de consum;
- d) în alte cazuri prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(5) Rezilierea din inițiativa Furnizorului se efectuează cu un preaviz de minimum 15 zile calendaristice, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă.

(6) În termen de maximum 6 săptămâni de la încetarea Contractului, Furnizorul va transmite Consumatorului factura cu decontul final ori factura estimată pentru ultimul consum, în cazul în care clientul nu asigură operatorului de rețea acces la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi ce se va transmite conform legislației în vigoare. Consumatorul are obligația să plătească contravaloarea facturii până la termenul scadent.

FORTA MAJORĂ

Art. 18 - (1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului Contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de Părți la încheierea Contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului Părților.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte Părți în termen de maxim de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea autorității competente.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația Părții care o invocă de a repara pagubele cauzate celeilalte Părți prin faptul necomunicării.

(4) Forța majoră intervenită la nivelul producătorilor de energie electrică din România și certificată de autoritățile competente reprezintă forța majoră aplicabilă prezentului Contract.

NOTIFICĂRI ȘI COMUNICĂRI

Art. 19 - (1) Orice comunicare/notificare/înștiințare ce urmează să fie efectuată în legătură cu prezentul Contract va fi realizată prin una din următoarele modalități:

- a) prin curier sau prin poștă, cu confirmare de primire;
- b) prin mijloace electronice (e-mail);
- c) prin fax, dacă este cazul; sau
- d) prin serviciul de mesaje scurte (SMS).

(2) Prin excepție, preavizul de deconectare poate fi transmis în modalitățile de la alin. (1) lit. a) de mai sus sau, dacă Consumatorul a optat pentru transmiterea facturii prin poșta electronică, prin modalitatea de la alin. (1) lit. b).

(3) Datele de contact ale Părților care vor fi folosite pentru orice comunicare/notificare/înștiințare efectuată în legătură cu prezentul Contract sunt cele indicate în preambulul Contractului. Orice modificare a datelor de contact trebuie adusă la cunoștința celeilalte Părți în cel mai scurt timp.

RĂSPUNDERE CONTRACTUALĂ

Art. 20 - (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul Contract, Părțile răspund conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Furnizorul/operatorul de rețea nu răspunde pentru daune, dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:

- a) cazul de forță majoră, potrivit **art. 18** din prezentul Contract;
- b) daunele sunt cauzate de întreruperi planifi care notiifi cate conform Standardului de performanță pentru distribuție/transport;
- c) daunele sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă Furnizorul și operatorul de rețea au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

DISPUTE ȘI LITIGII

Art. 21 - (1) Părțile vor încerca soluționarea oricăror dispute legate de interpretarea și/sau executarea Contractului, apărute în derularea Contractului, pe cale amiabilă și/sau prin parcurgerea procedurii concilierii.

(2) În cazul disputelor apărute în derularea Contractului care nu se pot rezolva pe cale amiabilă/prin conciliere, Părțile se pot adresa spre soluționare (i) ANRE, în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 61/2013, și/sau (ii) instanței judecătorești competente.

DISPOZIȚII FINALE

Art. 22 În situația în care contractul de distribuție pentru locul/locurile de consum ale Consumatorului este încheiat între operatorul de distribuție și Furnizor, prevederile prezentului Contract se completează cu prevederile Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor, prevăzute în anexa nr. 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015.

Art. 23 Următoarele Anexe fac parte integrantă din prezentul Contract:

- a) Anexa nr. 1 - Definiții;
- b) Anexa nr. 2 - Preț și tarife;
- c) Anexa nr. 3 - Certificat de racordare/Aviz tehnic de racordare;
- d) Anexa nr. 4 - Convenție de exploatare (dacă este cazul);
- e) Anexa nr. 5 - Caracteristicile locului de consum (se va prelua Anexa nr. 1 B la contractul de distribuție).

Art. 24 - (1) Prezentul Contract poate fi modificat cu acordul Părților în scris prin act adițional.

(2) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifi că de drept la data intrării în vigoare a modifi cării actelor normative respective; în acest caz, furnizorul are obligația să notifi ce Consumatorului modifi cările intervenite.

(3) În cazul modificării tarifelor reglementate, notifi carea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modifi cări pe factura reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a energiei electrice.

Art. 25 Prezentul Contract este guvernat de și va fi interpretat în conformitate cu legea română.

Art. 26 - (1) Prezentul Contract reprezintă voința Părților și înlătură orice alte înțelegeri anterioare, verbale sau scrise, dintre acestea, cu privire la prestarea serviciului care formează obiectul prezentului Contract, exceptând cazul când furnizarea serviciului este făcută pentru alte locuri de consum.

(2) Consumatorul declară că acceptă în mod expres prevederile din prezentul Contract referitoare la limitarea răspunderii, dreptul de modificare și denunțare unilaterală a Contractului, prelungirea automată a Contractului, întreruperea prestării serviciului și legea aplicabilă.

SPECIMEN

ANEXA NR. 1 – DEFINIȚII

ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
Certificat verde	titlul ce atesta producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certifi cătu se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii;
Codul de măsurare a energiei electrice	Codul de măsurare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 17/2002, cu modificările și completările ulterioare;
Codului tehnic al rețelei electrice de transport	Codului tehnic al rețelei electrice de transport aprobat prin Ordinul ANRE nr. 20/2004, cu modificările și completările ulterioare;
Dispoziție de dispecer	comandă dată de operatorul de transport și de sistem, în conformitate cu Codul tehnic al rețelei electrice de transport, către unitățile dispecerizabile, consumatorii dispecerizabili sau operatori ai rețelelor electrice de distribuție, pentru menținerea parametrilor normați ai sistemului electroenergetic național, incluzând utilizarea serviciilor de sistem;
Furnizor	persoană fi zică/ juridică ce desfășoară activitatea de furnizare de energie electrică;
Grup de măsurare	ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;
Interval de facturare	Intervalul de o lună pentru care se emite factura;
Legea nr. 123/2012	Legea energiei și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare;
Loc de consum	incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, unde se consumă energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare; un consumator poate avea mai multe locuri de consum;
Operator de distribuție (OD)	orice persoană fi zică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică;
Operator de rețea (OR)	după caz, operatorul de transport și de sistem sau un operator de distribuție;
Operator de transport și de sistem (OTS)	orice persoană juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de transport și care răspunde de operarea, asigurarea întreținerii și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de transport într-o anumită zonă și, acolo unde este aplicabilă, interconectarea acesteia cu alte sisteme electroenergetice, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de transport de a acoperi cererile rezonabile pentru transportul energiei electrice;
Ordinul ANRE nr. 90/2015	Ordinul ANRE nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei electrice sau de alte acte normative aplicabile;
Procedura de schimbare a furnizorului	Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul fi nal aprobată prin Ordinul ANRE nr. 105 din 22 octombrie 2014, cu modificările și completările ulterioare;
Regulamentul de furnizare	Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții fi nali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 64/2014, cu modificările și completările ulterioare;
Standardul de performanță pentru distribuție	Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 28/2007, cu modificările și completările ulterioare;
Standardul de performanță pentru furnizare	Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 118/2015, cu modificările și completările ulterioare.